

## 18 декабря 2019 года центральный офис ННО «Мадад» посетил высокопоставленный зарубежный гость

Делегация во главе с Аланом Дунканом, бывшим заместителем министра иностранных дел Великобритании, посетила центральный офис ННО «Мадад». В ходе визита было отмечено, что портал правовой информации «Advice.uz» создан в целях оказания бесплатной первичной юридической помощи гражданам путем предоставления консультаций и разъяснений по юридическим вопросам, а также что передовой опыт Великобритании в данной сфере был широко использован при создании данного портала. В ходе визита гости ознакомились с процессом работы сотрудников, с порталом правовой информации «Advice.uz», порядком работы с онлайн-заявками, поступившими на портал, и ознакомились с удобными возможностями, созданными для пользователей.



**20 декабря 2019 года глава Фонда «Ойген Бисер» ФРГ, бывший премьер-министр Баварской федерации Гюнтер Бекштейн посетил центральный офис организации «Мадад» для ознакомления её деятельностью.**

В ходе визита гость ознакомился с рабочим процессом сотрудников центрального офиса ННО «Мадад», использованием портала правовой информации «Advice.uz», порядком работы с онлайн-заявками, поступившими на портал и удобными возможностями, созданными для его пользователей.

В завершение визита Г. Бекштейн высказал мнение о дальнейшем укреплении международного сотрудничества с неправительственными организациями и фондами, действующими в Германии, с целью дальнейшего совершенствования деятельности ННО «Мадад» и ее региональных подразделений.



**11-13 февраля 2020 года эксперты Великобритании посетили негосударственную некоммерческую организацию в форме учреждения «Мадад»**

11-13 февраля 2020 года сотрудники ННО «Мадад» и представители британской организации «Government Partnership International» Лейла Броснан (Leila Brosnan), Люси Дарлинг (Lucy Darling) и Оливер Керр (Oliver Kerr) провели встречу на тему обмена опытом и совершенствования системы оказания гражданам бесплатных юридических услуг.

В ходе встречи британские специалисты ознакомились с деятельностью, целями и задачами негосударственной организации «Мадад» и высказали предложения, исходя из своего опыта. Стороны договорились в будущем уделять больше внимания развитию взаимного сотрудничества и расширять в этой связи взаимные визиты.



**20 октября 2021 года Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Российской Федерации Мерзлякова Татьяна Георгиевна посетила центральный офис организации «Мадад»**

В ходе визита состоялся обмен опытом в сфере деятельности ННО «Мадад» и оказания бесплатной юридической помощи гражданам.

В настоящее время Т.Мерзлякова участвует в выборах Президента Республики Узбекистан в качестве международного наблюдателя.



**15 ноября 2021 года сотрудники Службы межправительственного сотрудничества (GPI) Великобритании посетили центральный офис ННО «Мадад»**

Совместно со Службой межправительственного сотрудничества (GPI) Великобритании был организован семинар-тренинг для сотрудников центрального офиса ННО «Мадад» на темы «Деятельность ННО в Великобритании» и «Организация гражданского консультирования» с участием зарубежных специалистов М. Галлахера и К. Оливера.

На мероприятии эксперты международной организации представили презентации по дальнейшему совершенствованию деятельности учреждения с использованием положительного опыта зарубежных стран.



**14 января 2022 года представители организации Немецкого общества международного сотрудничества (GIZ) во главе с её официальным представителем в Узбекистане Йоргом Пуделкой посетили ННО «Мадад»**

Немецкое общество международного сотрудничества (GIZ) имеет 60-летний опыт международного сотрудничества, и основная деятельность общества направлена на развитие технических услуг и услуг по развитию экономики, профессиональной подготовки и повышения квалификации на основе сотрудничества. Кроме того, GIZ действует как партнерская организация для институтов гражданского общества.

В ходе визита представителям международной организации была дана подробная информация о работе, проводимой ННО «Мадад» в сфере повышения уровня правовой грамотности граждан и оказания бесплатной юридической помощи населению. Также гостей ознакомили с официальным сайтом ННО «Мадад», порталом правовой информации «Advice.uz» и возможностями, созданными для предоставления правовой информации населению и получения гражданами бесплатных юридических консультаций в режиме онлайн посредством данного портала.



**20 января 2022 года представители организации Фонда Конрада Аденауэра в Республике Узбекистан во главе с главой правительства Ронни Хайне, посетили НПО «Мадад»**

Фонд Конрада Аденауэра был основан в 1955 году и имеет 16 региональных отделений в Германии. В настоящее время зарубежные офисы Фонда реализуют более двухсот различных проектов более чем в 120 странах мира, в том числе проекты, направленные на укрепление демократии, обеспечение верховенства закона, социальной рыночной экономики, развитие диалога с негосударственными участниками (гражданское общество, СМИ и др.) и повышение политической осведомленности.

На встрече с официальным представителем фонда Ронни Хайне и исполнительным директором ННО «Мадад» Тулкином Турсуновым состоялись обсуждения взаимовыгодных, перспективных тем, а также были обсуждены дальнейшие направления сотрудничества.



**15 марта текущего года представители учреждения «Мадад» приняли Пола Роббинса, менеджера региональной программы Великобритании по Центральной Азии.**

В ходе мероприятия Пол Роббинс ознакомился с работой, проводимой ННО «Мадад» по повышению уровня правовой грамотности граждан и дальнейшему расширению объема бесплатной юридической помощи населению, и высказал множество положительных отзывов о результатах взаимного сотрудничества.



**11 апреля текущего года состоялась встреча исполнительного директора некоммерческой организации «Мадад» Тулкина Турсунова с главой делегации Европейского союза в Узбекистане, послом Шарлоттой Адриан**

На встрече руководитель ННО «Мадад» Тулкин Турсунов ознакомил участников с деятельностью организации и сообщил, что данная организация создана в целях повышения уровня правовой грамотности граждан в обществе и дальнейшего совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи населению.

В свою очередь глава делегации Европейского Союза в Узбекистане Шарлотта Адриан ознакомилась с деятельностью организации «Мадад» и высказала свое мнение.

В ходе встречи стороны обменялись мнениями по интересующим их деятельности вопросам и обсудили дальнейшие направления сотрудничества.



**14 июня 2022 года в негосударственной некоммерческой организации «Мадад» состоялась встреча с главой представительства Турецкого агентства по сотрудничеству и координации (ТИКА) в Узбекистане Джамалеттином Туней**

В ходе встречи исполнительный директор ННО «Мадад» Т.Турсунов тепло поприветствовал гостя и сообщил, что в 2019 году учреждение и его региональные бюро были созданы в целях совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи населению, способствуют повышению правовых знаний и грамотности.

Кроме того, Т.Турсунов проинформировал гостя о портале правовой информации «Advice.uz», удобствах и возможностях, созданных в нём.

В завершение встречи стороны обменялись мнениями по вопросам, представляющим взаимный интерес, и согласовали дальнейшие планы по совместной реализации социальных проектов.



**23 августа текущего года в некоммерческой организации «Мадад» состоялась встреча с членами делегации во главе с директором Центра верховенства права Хельсинкского университета Финляндии Туйей Бракс**

В ходе встречи исполнительный директор ННО «Мадад» Т.Турсунов тепло поприветствовал членов делегации с данным визитом, сообщил, что ННО «Мадад» и его региональные бюро были созданы в 2019 году в целях совершенствования системы оказания бесплатной юридической помощи населению, и на сегодняшний день данная организация оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам.

Также Т.Турсунов дал подробную информацию о портале правовой информации «Advice.uz», созданных для его пользователей удобствах и возможностях, а также о деятельности районных (городских) юридических консультационных бюро.



**17 ноября 2022 года члены делегации во главе с Министром юстиции Республики Беларусь Сергеем Хоменко посетили негосударственную некоммерческую организацию «Мадад» и ознакомились с ее деятельностью**

Исполнительный директор учреждения Турсунов Т. подчеркнул гостям, что ННО «Мадад» создано на основании решения Правительства от 6 сентября 2019 года для повышения уровня правовой грамотности граждан в обществе и дальнейшего совершенствования система оказания бесплатной юридической помощи населению.

На встрече гости выразили интерес к этой новой системе, созданной в сфере предоставления правовой информации и оказания бесплатной юридической помощи населению Узбекистана, а также информации о ее текущих возможностях и перспективах на будущее, а также выразили свое мнение о дальнейшем сотрудничестве и обмене опытом в этом направлении.



**17 мая 2023 года члены делегации во главе с председателем Комитета по международным отношениям Палаты общин британского парламента Алисией Кернс посетили негосударственную некоммерческую организацию «Мадад».**

В ходе визита исполнительный директор ННО «Мадад» Т.Турсунов тепло поприветствовал гостей и ознакомил с проводимой работой по повышению уровня правовой грамотности граждан в обществе и дальнейшему совершенствованию системы предоставления бесплатной юридической помощи населению.



**7 июля 2023 года международные наблюдатели ознакомились с деятельностью негосударственной некоммерческой организации «Мадад».**

Представители ряда международных и зарубежных организаций, посетившие нашу страну в качестве наблюдателей в связи с президентскими выборами, посетили ННО «Мадад» с целью ознакомления с системой оказания правовой помощи населению.

Гости ознакомились с основными задачами, результатами и показателями ННО «Мадад», а также с работой по совершенствованию портала правовой информации «Advice.uz».



**29 августа 2023 года ННО «Мадад» с рабочим визитом посетил недавно назначенный посол Великобритании в Узбекистане, Тимоти Смарт.**

На встрече обсуждались такие вопросы, как сотрудничество организации с государственными органами, негосударственными и международными организациями, привлечение средств государственного социального заказа и грантов, процедуры работы с офлайн- и онлайн-заявлениями, критерии оценки эффективности работы сотрудников.

В ходе встречи стороны обсудили вопросы, представляющие взаимный интерес, в том числе:

- повышение профессиональных навыков и умений сотрудников в процессе работы с обращениями граждан;
- совершенствование действующих нормативно-правовых документов путем анализа правовых проблем населения;
- инновационные методы оказания бесплатной юридической помощи населению и повышения его правовых знаний и грамотности, изучение и применение положительного опыта зарубежных стран в этом отношении.

В целях информирования общественности о деятельности по оказанию бесплатной юридической помощи стороны договорились и в дальнейшем развивать сотрудничество в сфере актуальных вопросов, таких как подготовка и трансляция материалов социальной рекламы, а также размещение на внешних рекламно-информационных площадках.



**Укреплено сотрудничество между национальной ассоциацией Великобритании «Citizens Advice» и ННО «Мадад».**

**13-17 ноября текущего года рабочая группа в составе представителей Министерства юстиции, ННО «Мадад» и национальной ассоциацией негосударственных некоммерческих организаций Узбекистана побывав с рабочим визитом в Великобритании, изучила опыт национальной ассоциацией Великобритании «Citizens Advice», предоставляющей бесплатную юридическую помощь населению.**

Также рабочая группа посетила головной офис и региональные бюро национальной ассоциации «Citizens Advice» в Лондоне и ознакомилась с их работой, процедурами рассмотрения обращений граждан, с базой данных, формируемой с целью постоянного мониторинга обращений от населения.

Известно, что ННО «Мадад» и ее территориальные бюро действуют в 73 районах (городах) на основе опыта Великобритании с целью оказания доступной бесплатной юридической помощи населению Узбекистана. Оказание бесплатной юридической помощи, практическая помощь при подготовке проектов юридических документов и изучение положительного опыта зарубежных стран в плане повышения уровня правовой грамотности граждан является одним из основных задач организации.



**27-28 ноября 2023 г. Национальное управление юридических услуг Индии (NALSA) в сотрудничестве с Фондом международного права (ILF), Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Программой развития**

**Организации Объединенных Наций (ПРООН) провело первую региональную конференцию по доступу к юридической помощи. Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ).**

Данное международное мероприятие является первой региональной конференцией в данной сфере, и основной целью ее организации является сотрудничество в расширении доступа к юридической помощи во всем мире.

направлены на создание и обмен опытом.

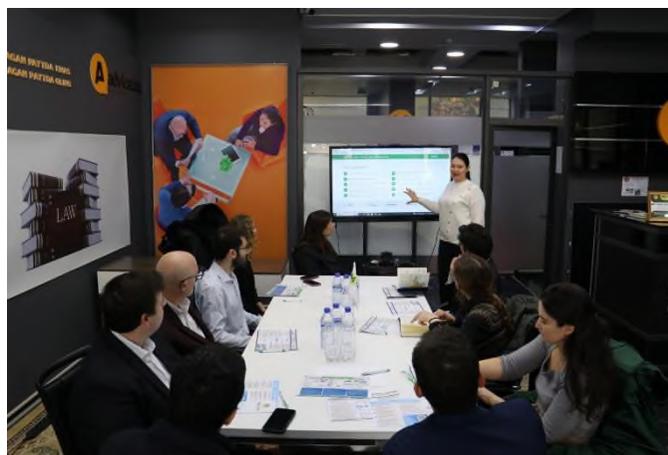
В конференции приняли участие представители государственных органов, неправительственных организаций, судьи, юристы и эксперты из Африки, Азии и Тихоокеанского региона.

На данном мероприятии, организованном в форме открытого конструктивного диалога, между участниками состоялись обсуждения актуальных вопросов использования юридической помощи и устранения факторов, препятствующих этому.

Т.Турсунов, исполнительный директор НПО «Мадад», принял участие в региональной конференции в составе делегации Узбекистана и затронул вопрос «Устранение препятствий к использованию юридической помощи, включая критерии отбора, основанные на услугах и инструментах, препятствующих пользованию услугами юридической помощи». выступил на пленарном заседании



**Прошел форум молодых юристов на тему «Современные вызовы в сфере права в эпоху цифровизации». В рамках данного форума, 20 декабря текущего года Студенты престижных университетов США посетили и ознакомились с деятельностью негосударственной некоммерческой организации «Мадад».**



## **Изучен опыт Великобритании в сфере оказания бесплатной юридической помощи населению.**

Рабочая группа представителей ННО «Мадад» посетила Лондон с целью изучения положительного опыта Национальной ассоциации консультаций граждан (National Association of Citizens Advice) и других неправительственных организаций, специализирующихся на оказании бесплатной юридической помощи гражданам Великобритании.

По итогам визита был подписан меморандум между британской организацией «VMC Consulting» и ННО «Мадад» о взаимном сотрудничестве и обмене опытом в сфере оказания бесплатной юридической помощи населению.

